



Basis-Seminar als Webinar

Stellungnahmen und Umgang mit amtlichen Rückstellproben

am 25. August 2020



Inhalte

Stellungnahmen gehören zum zentralen Aufgabengebiet im Qualitätsmanagement. Doch was ist die richtige Form: Telefon, Mail, Brief? Wie kurz darf und wie lang sollte eine Stellungnahme sein? Welche Formulierungen sollte man tunlichst vermeiden, um den Kunden nicht zu verärgern?



Ebenfalls ist die Entnahme amtlicher Proben ein bedeutender Part in der Qualitätssicherung des eigenen Unternehmens. Hier gilt es, die lebensmittelrechtlichen Empfehlungen zu beachten und korrekt anzuwenden. Dies betrifft insbesondere die Entnahme, Menge, Aufbewahrungsdauer, Zeitdauer der Einlagerung der Rückstellproben und letztlich die Frage der Verwendung.



Dieses Webinar gibt praktische Hinweise und Tipps rund um das Thema Stellungnahmen sowie über den Umgang mit amtlichen Rückstellproben. Referent ist Thies Claußen, der jahrzehntelange Erfahrungen als Qualitätsmanager im Fruchthandel mitbringt. Das Online-Seminar ist interaktiv ausgerichtet und bietet ausreichend Gelegenheit zum fachlichen Austausch sowohl mit dem Referenten, als auch zwischen den Webinar-Teilnehmenden.



Seminarschwerpunkte

- Stellungnahmen:
 - Chance in der Kundenkommunikation und im Beschwerdemanagement
 - Die Do's and Dont's: Ein Knigge-Leitfaden
 - Telefonieren oder Schreiben: Welche Kommunikationsform ist empfehlenswert?
 - Formulieren und Formulierungen
- Rückstellproben:
 - gesetzliche Vorgaben
 - korrekte Probenahme
 - Rückverfolgbarkeit
 - Dokumentation



Webinar-Termin

Dienstag, 25. August 2020, 14:00 Uhr bis 15:30 Uhr

Anmeldeschluss: 17. August 2020

Basis-Seminar als Webinar

Stellungnahmen und Umgang mit amtlichen Rückstellproben

am 25. August 2020

Zielgruppe



Das Webinar richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus den Bereichen: Qualitätsmanagement, Qualitätskontrolle, Einkauf, Vertrieb und Labor.

Referent

Thies Claußen, Agraringenieur und Qualitätsmanager bei Global Fruit Point, Buxtehude, und selbständig mit www.Fruit-Consulting.com



Mindest-Teilnehmeranzahl

8 Personen

Webinargebühr



- für DFHV-Mitglieder: 79,00 Euro
- für nicht dem DFHV angeschlossenen Firmen: 89,00 Euro

Die Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

In der Webinargebühr sind enthalten



Seminarunterlagen in digitaler Form und Teilnahmebescheinigung

Rücktritt



Nach erfolgter Anmeldung zum Webinar gelten folgende Bedingungen: Eine Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. Die Stornierung ist bis zum jeweiligen Anmeldeschluss der Online-Veranstaltung kostenlos möglich, danach wird der gesamte Teilnahmebetrag erhoben. Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf der Homepage www.frischeseminar.de einsehbar sind.

Anmeldung

Anmelden können Sie sich über unsere Homepage: www.frischeseminar.de. Sie erhalten den Einladungslink und die weiteren Infos rechtzeitig vor Beginn des Webinars. Für weitere Details stehen wir Ihnen gerne unter 0228/ 91145-30 oder per Mail: info@frischeseminar.de zur Verfügung.

Veranstalter

Deutscher Fruchthandelsverband e.V.