

Aux organisations membres de l'usam  
Aux unions cantonales des arts et métiers  
Aux membres de la commission permanente usam *Formation professionnelle*  
À d'autres milieux

Berne, le 18 mars 2020 usam-Da/Si

**Circulaire n° 126 / 2020**  
**Informations concernant la formation professionnelle III / 2020**

**Covid-19 – Appel lancé par les partenaires de la formation professionnelle à tous les acteurs de la formation professionnelle**

Mesdames et Messieurs,  
Chères et Chers collègues,

La crise du coronavirus touche aussi la formation professionnelle. En l'occurrence, une première conférence téléphonique a réuni, hier, les représentantes et représentants des partenaires sociaux, de la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle CSFP ainsi que du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI. Nous nous sommes accordés sur une première prise de position commune destinée à tous les milieux concernés (*voir annexe*). Celle-ci aborde les principales questions liées à la situation exceptionnelle que nous connaissons actuellement. Un plan de communication est en cours d'élaboration afin de fixer la forme et le contenu des communications à venir.

Nous vous demandons de bien vouloir transmettre le document ci-joint à vos membres et demeurons bien sûr à votre entière disposition pour répondre à vos questions ou préoccupations. Par ailleurs, nous mettrons tout en œuvre pour faire valoir vos éventuelles exigences auprès des organes partenaires de la formation professionnelle et contribuer à la mise en place des meilleures solutions possibles.

Nous vous souhaitons beaucoup de force et de ténacité en ces temps difficiles et, vous remerciant pour votre engagement sans faille en faveur de notre relève et de l'ensemble de nos PME, vous prions d'agréer, Mesdames et Messieurs, Chères et Chers collègues, nos plus cordiales salutations.

**Union suisse des arts et métiers usam**



Hans-Ulrich Bigler  
Directeur



Christine Davatz  
Vice-directrice

Annexe

- mentionnée



Schweizerische Berufsbildungsämter-Konferenz  
Conférence suisse des offices de la formation professionnelle  
Confederazione svizzera degli uffici della formazione professionale  
Eine Fachkonferenz der EDK | Une conférence spécialisée de la CDIP |  
Una conferenza specializzata della CDPE



SCHWEIZERISCHER ARBEITGEBERVERBAND  
UNION PATRONALE SUISSE  
UNIONE SVIZZERA DEGLI IMPRENDITORI



Schweizerischer Gewerkschaftsbund  
Union syndicale suisse  
Unione sindacale svizzera



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für  
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF  
Staatssekretariat für Bildung,  
Forschung und Innovation SBFI



## Covid-19/1 – Informations du 17 mars 2020

### Appel lancé par les partenaires de la formation professionnelle à tous les acteurs de la formation professionnelle

#### Destinataires :

- cantons (offices de la formation professionnelle)
- écoles professionnelles et écoles de métiers (par l'intermédiaire des cantons)
- entreprises formatrices (par l'intermédiaire des cantons)
- centres de cours interentreprises (par l'intermédiaire des cantons)
- organes responsables de la formation professionnelle initiale et de la formation professionnelle supérieure (par l'intermédiaire du SEFRI et des associations faïtières)
- écoles supérieures (par l'intermédiaire de la Conférence ES)

---

La Suisse se trouve dans une situation exceptionnelle, qui peut évoluer à tout moment. Cette situation a également un impact considérable sur la formation professionnelle et soulève de nombreuses questions d'exécution. En ce mardi 17 mars 2020, les partenaires de la formation professionnelle (Confédération, cantons et organisations du monde du travail) se sont accordés sur une démarche commune à l'échelle nationale.

#### Les points généraux les plus importants de cet accord sont les suivants :

- Tous les partenaires s'emploient à éviter des répercussions négatives sur la formation professionnelle.
- Les compétences légales respectives s'appliquent. La collaboration entre les partenaires s'intensifie encore.
- Les mesures sont mises en œuvre au niveau national de manière concertée. Il y a lieu d'éviter que les cantons ou les organisations du monde du travail ne fassent cavalier seul.
- L'enseignement doit être maintenu dans tous les domaines de la formation professionnelle dans la mesure des possibilités. La priorité est donnée aux classes terminales.
- L'objectif est que les apprentis de dernière année puissent terminer leur formation cet été malgré les conditions difficiles.

## **A) Écoles professionnelles**

### **Branches dans lesquelles le travail est maintenu**

Les entreprises formatrices sont tenues de garantir les mesures de protection préconisées par l'OFSP pour les apprentis également. Si elles ne sont pas en mesure de le faire, les apprentis doivent être renvoyés chez eux ou, si possible, être occupés à des tâches d'apprentissage en dehors de l'entreprise de formation. Les apprentis doivent rester à la maison lors de leur jour d'école ou éventuellement pouvoir étudier dans un endroit approprié au sein de l'entreprise formatrice. Le contrat de formation entre les écoles professionnelles et les apprentis est maintenu. Les écoles professionnelles s'efforcent d'utiliser des formes d'apprentissage numériques. La priorité est accordée aux classes terminales, maturité professionnelle incluse.

Toutes les personnes en formation devraient, dans la mesure du possible, mettre à profit les jours d'école annulés pour réviser leurs cours et faire les devoirs donnés par les enseignants, avec les moyens de l'apprentissage à distance. Ils doivent pouvoir le faire dans l'entreprise formatrice si les conditions pour l'apprentissage à distance y sont plus appropriées. Vu que, selon le contrat d'apprentissage, l'entreprise formatrice est responsable des apprentis, cette procédure est effectuée en concertation avec le formateur responsable.

Dans les branches où il y a une pénurie de personnel (p. ex. santé, social, commerce de détail) en raison de la situation actuelle, l'office cantonal de la formation professionnelle compétent peut, sur demande, autoriser des exceptions.

### **Branches dans lesquelles le travail n'est pas maintenu**

Les personnes en formation dans les entreprises concernées par une fermeture doivent continuer à accomplir leurs obligations scolaires.

Les écoles professionnelles sont invitées à mettre à la disposition de ces apprentis (gastrologie, coiffure, cosmétique, etc.) des offres de formation numériques.

Dans ce contexte, les échanges d'expériences et de bonnes pratiques sur les offres de formation numériques gagnent en importance. De plus amples informations à ce sujet sont disponibles sur la plateforme [www.eduport.ch](http://www.eduport.ch) d'educa.ch.

### **Écoles de métiers, entreprises de stage et cours interentreprises**

Les écoles de métiers sont actuellement fermées. Les responsables sont invités à mettre à disposition des offres d'apprentissage à distance.

Les apprentis peuvent continuer leur stage dans les entreprises de stage qui sont en mesure de maintenir leur production ou leurs services.

L'enseignement et les exercices pratiques dans le cours interentreprises ne sont pas maintenus. Dans les branches où cela est possible, il y a lieu d'instaurer ici aussi des formes d'apprentissage à distance.

## **B) Examens finaux des formations professionnelles initiales en 2020**

L'objectif est que toutes les personnes suivant une formation professionnelle initiale puissent obtenir à l'été 2020 leur certificat, y compris la maturité professionnelle I ou II.

Les chevauchements sur l'année 2020/2021 sont à éviter pour des raisons organisationnelles.

La qualité des procédures de qualification (examen de fin d'apprentissage) doit rester élevée. Toutefois, les modalités et l'organisation de ces procédures doivent, dans la situation exceptionnelle que nous connaissons, être simplifiées en coordination avec tous les organes responsables.

À cette fin, un groupe de travail sera constitué très rapidement avec les partenaires de la formation professionnelle, avec pour mission de trouver des solutions communes à toute la Suisse.

Étant donné que les différentes branches sont touchées de manière disparate par la crise actuelle, les partenaires partent du principe qu'il faudra dans certains cas trouver des solutions spécifiques.

### **C) Recrutement de nouveaux apprentis**

La situation actuelle entrave le déroulement normal des procédures de sélection (stages d'observation, entretiens d'embauche, etc.).

Les partenaires soulignent expressément que la crise du coronavirus ne doit pas affaiblir la formation professionnelle. Ils appellent les entreprises, notamment celles qui forment des apprentis, à tenir compte de ceci : même pour l'année 2020/21, il convient de poursuivre l'intégration d'apprentis dans la même mesure qu'auparavant. Toutes les entreprises continueront d'avoir besoin de personnel spécialisé. Il est donc de l'intérêt des entreprises formatrices de recruter et de former la relève.

Un groupe de travail se penchera spécifiquement sur la thématique du recrutement afin d'élaborer différentes pistes de solutions dans les meilleurs délais (par exemple prolongation de la phase de recrutement, mesures de communication, etc.). Ce groupe examinera s'il est possible d'assouplir la date d'entrée en apprentissage et si une entrée en apprentissage plus tardive est envisageable pour certaines branches.

### **D) Formation professionnelle supérieure**

Il est possible de trouver des modalités plus souples en formation professionnelle supérieure qu'en formation professionnelle initiale.

Les écoles supérieures (ES) sont priées de passer dès à présent à l'enseignement à distance.

Par ailleurs, le SEFRI entrera en relation avec la Conférence ES, afin notamment de trouver des solutions communes concernant la procédure de reconnaissance ES en cours.

Pour ce qui est des examens fédéraux, les partenaires sont invités à s'adresser au SEFRI en cas de questions. Les dates des examens peuvent par exemple être décalées dans certaines circonstances.

### **E) Projets de réforme et grands projets**

La situation actuelle mobilise des ressources importantes de la part de tous les partenaires. La priorité est de parvenir à surmonter les défis actuels.

Au cours des prochaines semaines, les grands projets de réformes en cours et les autres dossiers devront être examinés sous la loupe en coordination entre les partenaires concernés et éventuellement reportés. Au besoin, de nouvelles mesures seront arrêtées.

Dans certains cas, il se peut que la mise en œuvre de nouvelles ordonnances sur la formation, même celles entrées en vigueur, prenne du retard ou doive être reportée à une date ultérieure à cause de la présente situation.

## **F) Autres mesures**

Les multiples défis dus à la crise actuelle seront traités au plus tôt par les groupes de travail des partenaires.

Il convient de faire preuve de souplesse, car de nouvelles questions pourraient surgir en cours de route.

Les offices cantonaux de la formation professionnelle, les organisations faïtières nationales du monde du travail et le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation regroupent les questions ouvertes. Ces dernières seront dans un second temps coordonnées entre les partenaires, puis feront l'objet de réponses concertées.

Un plan de communication est en cours d'élaboration afin de fixer la forme et le contenu des communications à venir.

---

### **Interlocuteurs et autres renseignements**

- Les entreprises formatrices, les centres de cours interentreprises et les écoles professionnelles s'adresseront comme auparavant à l'office cantonal de la formation professionnelle.
- Le SEFRI est compétent pour les organes responsables des contenus des formations professionnelles initiales et des formations professionnelles supérieures. Les demandes liées à des besoins particuliers peuvent également être adressées aux organisations faïtières nationales.
- Les apprentis et les étudiants s'adresseront à leur entreprise formatrice, à leur école ou à leur office cantonal de la formation professionnelle.



Schweizerische Berufsbildungsämter-Konferenz  
Conférence suisse des offices de la formation professionnelle  
Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale  
Eine Fachkonferenz der EDK | Une conférence spécialisée de la CDIP |  
Una conferenza specializzata della CDPE



SCHWEIZERISCHER ARBEITGEBERVERBAND  
UNION PATRONALE SUISSE  
UNIONE SVIZZERA DEGLI IMPRENDITORI

sgv  usam



Schweizerischer Gewerkschaftsbund  
Union syndicale suisse  
Unione sindacale svizzera



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für  
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF  
Staatssekretariat für Bildung,  
Forschung und Innovation SBF

Travail.Suisse

## Covid-19/1 – Nota informativa del 17 marzo 2020

### Appello dei partner agli attori della formazione professionale

#### Destinatari

- Cantoni (uffici della formazione professionale)
- Scuole professionali e scuole d'arti e mestieri (tramite i Cantoni)
- Aziende di tirocinio (tramite i Cantoni)
- Centri CI (tramite i Cantoni)
- Enti e organi responsabili della formazione professionale di base e superiore (tramite SEFRI e associazioni mantello)
- Scuole specializzate superiori (tramite Conferenza SSS)

---

La Svizzera sta vivendo una situazione straordinaria, che si evolve continuamente. Le circostanze attuali hanno forti ripercussioni sulla formazione professionale e sollevano diversi interrogativi sul piano operativo. Martedì 17 marzo 2020 i partner della formazione professionale (Confederazione, Cantoni e organizzazioni del mondo del lavoro) hanno concordato una procedura comune a livello nazionale.

Qui di seguito ecco i punti principali dell'accordo raggiunto dai partner:

- tutti i partner si impegnano per evitare ripercussioni negative sulla formazione professionale;
- le competenze stabilite per legge rimangono valide, ma la collaborazione tra i partner viene intensificata;
- le misure vengono attuate in maniera coordinata a livello nazionale. I Cantoni e le organizzazioni del mondo del lavoro sono pregati di non prendere iniziative autonome;
- nei limiti del possibile le lezioni devono continuare in tutti i settori della formazione professionale. Le classi terminali hanno la priorità;
- l'obiettivo è permettere agli apprendisti che frequentano l'ultimo anno di tirocinio di sostenere l'esame finale quest'estate nonostante le circostanze difficili.

## **A) Scuole professionali**

### **Settori nei quali il lavoro continua**

Le aziende di tirocinio sono tenute e garantire le misure di protezione disposte dall'UFSP, in particolare nei confronti degli apprendisti. Se non sono in grado di farlo gli apprendisti devono essere mandati a casa e se possibile svolgere i loro incarichi al di fuori dell'azienda.

Nei giorni di scuola gli apprendisti devono studiare a casa o eventualmente in un luogo appropriato all'interno dell'azienda di tirocinio.

Le scuole professionali mantengono il proprio mandato formativo nei confronti degli apprendisti e si impegnano a utilizzare le forme di apprendimento digitali. La priorità spetta alle classi terminali, incluse quelle della maturità professionale.

Nei limiti del possibile tutti gli apprendisti devono sfruttare i giorni di scuola persi per studiare e fare i compiti da casa tramite l'apprendimento a distanza (*distance learning*). Qualora l'azienda di tirocinio offra condizioni più adatte per il *distance learning* occorre concordare le modalità di svolgimento con il formatore competente.

Su richiesta gli uffici cantonali della formazione professionale possono concedere delle deroghe ai settori che lamentano una carenza di personale legata alla situazione attuale (p. es. settore sociosanitario o commercio al dettaglio).

### **Settori nei quali il lavoro è sospeso**

Gli apprendisti impiegati nelle aziende che hanno chiuso i battenti devono adempiere il proprio obbligo scolastico.

In settori quali la gastronomia, la cosmetica e la parruccheria le scuole professionali sono invitate a mettere a disposizione degli apprendisti le offerte formative digitali.

Per quanto riguarda le offerte formative digitali sono fondamentali le buone prassi e lo scambio di esperienze. Sul portale di Educa.ch troverete informazioni e suggerimenti: [www.eduport.ch](http://www.eduport.ch).

### **Scuole d'arti e mestieri, aziende di stage e centri CI**

Le scuole d'arti e mestieri sono momentaneamente chiuse. I responsabili sono invitati a puntare sul *distance learning*.

Nel caso in cui le aziende di stage siano in grado di portare avanti la produzione e i servizi gli apprendisti possono continuare lo stage.

Le lezioni e le attività pratiche dei centri CI sono sospese. Nei settori in cui è possibile si deve ricorrere al *distance learning*.

## **B) Esami finali 2020 delle formazioni professionali di base**

L'obiettivo è permettere a tutti gli apprendisti delle formazioni professionali di base di sostenere gli esami nell'estate del 2020, compresi gli esami di maturità professionale I e II.

Per ragioni organizzative si prega di evitare le sovrapposizioni nell'anno scolastico 2020/2021.

La qualità delle procedure di qualificazione (esami finali di tirocinio) deve essere garantita. Tuttavia, la situazione eccezionale che stiamo vivendo richiede una semplificazione a livello di modalità e organizzazione delle procedure, d'intesa con gli enti responsabili.

Un gruppo di lavoro partenariale appositamente istituito cercherà nel breve termine di trovare soluzioni comuni per consentire questa semplificazione.

Poiché i vari settori sono colpiti in maniera differenziata dalla crisi in corso, i partner ritengono che in alcuni casi debbano essere trovate soluzioni specifiche settore per settore.

### **C) Reclutamento di nuovi apprendisti**

La situazione attuale rende più difficile il normale processo di scelta della professione (stage d'orientamento, colloqui di lavoro, ecc.).

I partner ci tengono a sottolineare che la crisi del coronavirus non deve indebolire la formazione professionale e si appellano alle aziende (di tirocinio) affinché continuino a reclutare lo stesso numero di apprendisti, anche nel prossimo anno scolastico 2020/2021. Le aziende, infatti, continueranno ad avere bisogno di personale qualificato ed è nel loro interesse reclutare e formare persone per garantire il ricambio generazionale.

Su questo tema è stato istituito un gruppo di lavoro che elaborerà a breve termine alcune soluzioni, come il prolungamento della fase di reclutamento, misure di comunicazione, ecc. Inoltre, si verificherà la possibilità di rendere flessibile l'inizio della formazione o di iniziare il tirocinio più tardi in alcuni settori.

### **D) Formazione professionale superiore**

Rispetto alla formazione professionale di base, in quella superiore vige una maggiore flessibilità.

Le scuole specializzate superiori sono invitate a passare da subito alla modalità *distance learning*. In collaborazione con la Conferenza SSS, la SEFRI cercherà soluzioni coordinate a livello nazionale, in particolare per le procedure di riconoscimento in corso.

Per quanto concerne gli esami federali gli organi responsabili sono pregati di rivolgere le loro domande alla SEFRI. A determinate condizioni è possibile rimandare gli esami.

### **E) Progetti di riforma e grandi progetti**

Per gestire la situazione i partner stanno impiegando ingenti risorse. La priorità è superare le sfide che abbiamo di fronte.

Per questo nelle prossime settimane i grandi progetti di riforma in corso e gli altri progetti verranno analizzati in un'ottica critica da tutti i partner ed eventualmente rimandati. Se necessario saranno adottate misure comuni.

In alcuni casi, se la situazione lo richiede, è ipotizzabile il differimento dell'attuazione delle nuove ordinanze in materia di formazione già entrate in vigore.

### **F) Prossime tappe**

Le sfide dettate dalla situazione attuale e le nuove questioni che emergono vengono analizzate in tempo reale da diversi gruppi di lavoro partenariali. La parola d'ordine è «flessibilità».

Gli uffici cantonali della formazione professionale, le associazioni mantello del mondo del lavoro e la SEFRI raccolgono domande e richieste che vengono poi trattate ed evase con un approccio collaborativo partenariale.



Al momento si sta preparando una strategia per definire i contenuti e le modalità della comunicazione verso l'esterno.

---

**Referenti e ulteriori informazioni**

- Le aziende di tirocinio, i centri CI e le scuole professionali possono continuare a rivolgersi agli uffici cantonali della formazione professionale.
- Gli enti e gli organi responsabili delle formazioni professionali di base e superiori devono rivolgersi alla SEFRI. Richieste particolari possono essere esaminate anche dalle associazioni mantello nazionali.
- Gli apprendisti devono rivolgersi all'azienda in cui lavorano, alla scuola o all'ufficio cantonale della formazione professionale.